



Opérations et documentation

Description	La documentation et l'état des stocks, rôle et importance dans la réalisation de transactions commerciales.
Objectifs	À la fin de cette formation, le participant connaîtra le rôle, l'utilité et l'importance des différents documents utilisés dans la réalisation des opérations commerciales depuis l'acquisition du produit jusqu'à son expédition vers le destinataire. Il sera en mesure de saisir l'importance prépondérante et les enjeux du suivi exact de l'état des stocks.
Approche pédagogique	Traditionnelle avec partage d'informations, d'expériences vécues et résolution de mises en situation en lien direct avec l'entreprise ou fictives.
Éléments de contenu	<p>Acquisition</p> <ul style="list-style-type: none">• Identification du besoin• Bon de commande et accusé réception <p>Préparation de commande</p> <ul style="list-style-type: none">• Bordereau de prélèvement• Cueillette des produits <p>Expédition</p> <ul style="list-style-type: none">• Chargement des équipements de transport• Liste de colisage et bordereau d'expédition et facture commerciale <p>Transport</p> <ul style="list-style-type: none">• Connaissance et lettre de transport• Documents d'accompagnement (formules douanières, liste de colisage, etc.) <p>Réception</p> <ul style="list-style-type: none">• Déchargement, vérification• Bon de réception <p>Mise en entrepôt</p> <ul style="list-style-type: none">• Stockage• Bon de transfert <p>Mise à jour de l'état des stocks</p> <ul style="list-style-type: none">• Dénombrement• Enjeux et conséquences

Résultats attendus	Comprendre le rôle des documents émis lors de la réalisation d'une transaction commerciale et l'importance du maintien à jour de l'état des stocks.
Clientèle cible	Toute personne impliquée dans la chaîne logistique globale, depuis l'approvisionnement en matières premières jusqu'à la livraison du produit Fini.
Prérequis	Aucun
Durée	12 heures
Formateur	Michel Tanguay

Pour en connaître davantage, communiquer avec Monsieur Frédéric Viossat au :

Téléphone : 514-364-3320 poste 6234

Courriel : frederic.viossat@clairendeau.qc.ca